



## 1. O COMPROMISSO DA INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA.

No âmbito da sua atividade comercial a **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** recolhe dados pessoais dos seus clientes, fornecedores, utilizadores da página web, candidatos a emprego, contratados, subcontratados, parceiros e outros. A **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** reconhece que os Dados pessoais deverão ser tratados com todo o cuidado, constituindo o seu tratamento uma das suas prioridades.

Procurando cumprir as obrigações inerentes ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016) e demais legislação aplicável, a **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** compromete-se, através da presente Política de Privacidade e Proteção de dados Pessoais, a informá-lo sobre os objetivos e a forma como são tratados os seus dados pessoais, garantindo que os seus dados são recolhidos, partilhados e guardados, tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.

Em conformidade, a **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** compromete-se a:

- a. Manter confidencialidade dos dados pessoais, exceto onde seja necessária a sua transmissão ou divulgação a terceiros;
- b. Garantir que a transmissão de dados pessoais a terceiros subcontratados estará sujeita a condições contratuais adequadas a assegurar a licitude e segurança do tratamento desses dados pessoais; adotar as medidas técnicas e organizacionais adequadas a garantir a proteção dos dados pessoais contra acesso acidental ou não autorizado, destruição, divulgação, transmissão ou outra utilização indevida;
- c. Informar o Utilizador de qualquer violação dos seus dados pessoais que seja suscetível de implicar um elevado risco para os seus direitos e liberdades em matéria de privacidade, designadamente o acesso acidental ou não autorizado, destruição, divulgação, transmissão ou outra utilização indevida.

## 2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA**, com sede na Rua Centro Empresarial Cavaco, Nº125 - Ed. Connect Esc. 22, Lugar do Cavaco 4520-631 Santa Maria da Feira é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, por meios automatizados ou não, desde a sua recolha, organização, conservação até à eliminação. A **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA**. conhece e cumpre com as regras previstas para o tratamento de dados pessoais, que atualmente estão previstas no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 e na Lei nº 58/2019 de 8 de agosto de 2019.

**INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** NIPC: 516.529.412

Sede: Rua Centro Empresarial Cavaco, Nº125 Lugar do Cavaco, 4520-631 Santa Maria da Feira

## 3. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

Dados Pessoais são qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, contactos telefónicos, informação financeira, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

O tratamento de dados pessoais é qualquer operação efetuada, por meios automatizados e não automatizados, sobre estes dados - recolha, registo, alteração, consulta, utilização, transmissão e destruição

## 4. QUE CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS E COMO OS TRATAMOS E COM QUE FUNDAMENTO JURÍDICO:

A **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** poderá ter acesso aos seus dados pessoais quando por exemplo, contrata os nossos serviços, utiliza o nosso site e redes sociais ou simplesmente quando nos contacta por via telefónica ou eletrónica. Os dados pessoais recolhidos são os estritamente necessários à prossecução das finalidades a que se, destinam:



Para efeitos contratuais, quando lhe prestamos um dos nossos serviços. Os dados pessoais recolhidos como o nome, número de identificação civil, fiscal entre outros, destinam-se exclusivamente ao uso administrativo e informático no âmbito estrito dos serviços que foram solicitados/contratados pelo utilizador.

Informações adicionais necessárias para uma relação comercial com a **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** ou fornecidas voluntariamente tais como dados pessoais relativos a notas de encomenda e dados de pagamento, transações, atividades contabilísticas e de auditoria, de faturação e de cobrança.

Garantia do cumprimento das obrigações legais (como por exemplo dados fiscais, obrigações aduaneiras, obrigações decorrentes de projetos financiados).

Os seus dados pessoais só serão tratados nos casos em que exista uma base de licitude. A base de licitude dependerá dos motivos pelos quais foram recolhidos os dados pessoais e da necessidade de utilização dos mesmos.

Apresentamos de seguida as bases de licitude possíveis para o tratamento dos seus dados pessoais:

- Execução de um contrato – O tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- Obrigação jurídica – O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- Defesa dos interesses vitais do titular dos dados pessoais – O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular.
- Exercício de funções de interesse ou autoridade pública – O tratamento for necessário ao exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que está investido o responsável pelo tratamento;
- Interesses legítimos da empresa – O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular for uma criança;
- Consentimento do titular dos dados – O titular dos dados tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas.



Neste sentido, podemos afirmar que a **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA**

apenas tratará dos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Quando nos tenha dado o seu consentimento;
- No âmbito da execução de um contrato;
- Quando esteja em causa um interesse legítimo da **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA**;
- Nos casos em que o tratamento seja obrigatório por lei;

## 5. PARTILHA OU TRANFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS:

A **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** é a entidade responsável pela recolha, utilização, conservação e eliminação, se aplicável, dos seus dados. Por tal facto, de um modo geral, os seus dados serão utilizados pela **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** e não os vamos ceder a terceiros. Apenas o faremos quando tal resulte de obrigação legal, quando tal nos tenha sido autorizado expressamente pelo utilizador, quando tal corresponda a um interesse legítimo, tanto do utilizador como da **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA**, ou quando essa comunicação seja necessária para garantir a execução de um contrato. Fora destas situações, não comunicaremos as informações que nos prestar a terceiros.

A **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA**, poderá recorrer a subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, nomeadamente para faturação e cobrança, prestação do serviço, gestão de contencioso, nos termos permitidos pela legislação que regula o tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a guardar sigilo e a garantir a segurança relativamente aos dados pessoais a que, para o efeito, tenham acesso, não devendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, ou em benefício próprio, nem relaciona-los com outros dados que possuam. Em determinadas circunstâncias, certos dados pessoais poderão ter de ser comunicados a autoridades públicas, como por exemplo autoridade tributária, tribunais e forças de segurança.

## 6. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DE DADOS:

A **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA**, conservará os dados pessoais recolhidos pelo tempo necessário a garantir a finalidade a que se destinam, sendo posteriormente destruídos.

É possível que essa conservação perdure para além do período de vigência do contrato, designadamente para efeito de cumprimento de obrigações legais (como por exemplo, obrigações fiscais, contabilísticas).



## 7. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS:

**Direito de Acesso:** sempre que o solicitar, pode obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA**. Pode, ainda, aceder aos seus dados pessoais, bem como a obter as seguintes informações: (I) razões pelas quais os seus dados pessoais são tratados; (II) tipos de dados pessoais que são tratados; (III) entidades a quem os seus dados pessoais podem ser transmitidos, incluindo entidades localizadas em países fora da União Europeia ou organizações internacionais, sendo neste caso informado das garantias aplicadas à transferência dos seus dados; (IV) prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo; (V) direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais; (VI) se os dados pessoais não tiverem sido por si fornecidos, informações sobre a origem dos mesmos; (VII) existência de decisões individuais automatizadas, incluindo definição de perfis, e, nesse caso, informações sobre a lógica subjacente a esse tratamento, bem como sobre a importância e consequências previstas do mesmo.

**Direito de Retificação:** sempre que considerar que os seus dados pessoais (dados pessoais objetivos fornecidos por si) estão incompletos ou incorretos e/ou desatualizados, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados.

**Direito ao Apagamento dos dados ou “direito a ser esquecido”:** pode solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados quando se verifique uma das seguintes situações: (I) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (II) retire o consentimento em que se baseia o tratamento de dados e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo; (III) apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevalecentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento; (IV) os dados pessoais tenham de ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica a que esteja sujeita a **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA**; ou (V) os dados pessoais tenham sido recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação.

O direito ao apagamento não se aplica quando o tratamento seja necessário para os seguintes efeitos: (I) exercício de liberdade de expressão e de informação; (II) cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e que se aplique à **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA**; (III) motivos de interesse público no domínio da saúde pública; ou (IV) declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.



**Direito de Oposição:** tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nas seguintes situações: (I) Quando o tratamento se basear no interesse legítimo da **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA**; ou (II) Quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos. A **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas que prevaleçam sobre os seus interesses. Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis que esteja relacionada com esse marketing.

**Direito de retirar o seu consentimento:** nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento;

**Direito de Limitação do tratamento:** a limitação do tratamento permite ao titular solicitar ao responsável que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento. Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos: (I) se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período que permita à **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** verificar a sua exatidão; (II) se a **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou (III) se tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique que os interesses legítimos da **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** prevalecem sobre os seus.

**Direito de Portabilidade:** poderá solicitar à Incredible and Dynamic Unipessoal Lda a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, os dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a Incredible and Dynamic Unipessoal Lda transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível. O direito de portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos: (I) quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato; e (II) quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

**Direito a reclamar:** Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a CNPD, para além da empresa.



### Como pode exercer os seus direitos?

O exercício dos direitos é gratuito e as informações devem ser prestadas por escrito.

A resposta aos pedidos deverá ser prestada no prazo máximo de 30 dias, salvo se for um pedido especialmente complexo.

Para o efeito, exerça-os através de carta endereçada para Rua Centro Empresarial Cavaco, Lugar do Cavaco, 4520-631 Santa Maria da Feira

### 8. CONFIDENCIALIDADE:

A **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA** garante que toda a informação que nos presta é considerada confidencial.

### 9. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A **INCREDIBLE AND DYNAMIC UNIPESSOAL LDA**, reserva-se ao direito de alterar os termos da presente Política de Privacidade e Proteção de dados pessoais, pelo que é aconselhável a sua consulta com regularidade.

- **Última atualização:** 13 de setembro de 2023.